

## WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO

.....  
(imię i nazwisko Klienta)

.....  
(adres Klienta do korespondencji)

.....  
(numer telefonu do kontaktu)

F.P.H.U.TAURUSTAL  
Skrzydlna  
34-625 SKRZYDLNA  
[biuro@taurustal.com](mailto:biuro@taurustal.com)

Oświadczam, że zgłaszam reklamację w sprawie umowy sprzedaży, zawartej w dniu ..... i dotyczącej zakupu następującego towaru:

- 1) ..... za cenę .....
- 2) ..... za cenę .....
- 3) ..... za cenę .....

Powyżej wskazany towar jest wadliwy, ponieważ

Do niniejszej reklamacji załączam / nie załączam\* fotografie obrazujące ww. wadliwość towaru.

Powyżej opisana niezgodność towaru z umową jest istotna / nieistotna\*.

W związku z powyższym, w razie uznania reklamacji, żądam\*\*:

- 1) przedstawienia przez Sprzedawcę propozycji w zakresie usunięcia wady albo
- 2) żądam wymiany towaru na nowy albo
- 3) zamiast wymiany rzeczy żądam usunięcia wady, chyba że doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przyjmuję do wiadomości, że przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru bez wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby mnie inny sposób zaspokojenia
- 4).....

Mam świadomość, że przekazane przeze mnie dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celach związanych z wykonaniem tej reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Wiem, że przysługuje mi prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

.....  
(imię, nazwisko i podpis Klienta)

Informacja dodatkowa od Sprzedawcy:

Przekazane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celach związanych z wykonaniem Państwa reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Przysługuje Państwu prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Więcej informacji zostało zawartych w dokumencie „Informacje od administratora danych osobowych”.

—  
\* niepotrzebne skreślić.

\*\* należy dokonać wyboru, a pozostałe skreślić.